DOC_MPR_Store4Me_Prise en main de la solution_A Mis à jour le 20/12/2022



Configuration & utilisation de la solution Store4Me

INDUSTRIAL NETWORKING

BUT DU DOCUMENT

Ce document vous présente comment configurer et utiliser le nouvel espace client dans le cadre d'une utilisation avec la solution Store4Me. Ce document décrira les éléments suivants:

- Création et activation d'un nouveau compte
- Gestion d'une organisation
- Gestion des utilisateurs
- Activation de la solution Store4Me
- Ajout d'un Produit dans le nouvel espace client
- Activation du Pack Data
- Configuration Collect & Alert
- Configuration Data Loggger
- Création d'une application
- Ajout de sources de données
- Utilisation de l'éditeur EticDISPLAY



DESCRIPTION DE LA SOLUTION STORE4ME

La solution Store4Me comporte 4 éléments:

- L'Espace Client
 - Il s'agit de l'espace de gestion des utilisateurs, produits et applications web accédant aux données remontées par le matériel.
- Le module Collect & Alert
 - Il s'agit d'un module logiciel installé sur votre Boîtier Etic (RAS ou IPL) permettant de collecter des variables de votre process en Modbus TCP.
- Le Data Logger
 - Il s'agit du système permettant de transférer les données sur un cloud managé par Etic Telecom.
- L'éditeur EticDISPLAY
 - Il s'agit de l'interface graphique permettant de créer et de visualiser des tableaux de bord sous forme de pages WEB.



La solution Store4Me est compatible avec tous les produits de la gamme RAS (Boitiers d'Accès Machine) et IPL (Routeurs d'interconnexion).

Dans ce document les boîtiers de la gamme RAS ou IPL sont désignés par le terme « Boîtier Etic ».



DOCUMENTATION





CONNEXION A L'ESPACE CLIENT

RDV sur https://store4me.etictelecom.com



Le lien est également disponible sur le site <u>etictelecom.com</u>





CREATION D'UN NOUVEAU COMPTE

FR

- Veuillez remplir les champs requis pour créer votre compte
- Une fois créé, vous recevrez un email d'activation

Les avantages du compte d'Etic Telecom	Création du compte			
simple de vos	Société			
sites distants.	Required field			
- L'accès à des options supplémentaires (alerte SMS, fonction M2Me,	Prénom	Nom		
).	Adresse e-mai	L		
- Un rechargement simple d'un pack	Champ requis			
de SMS dans le boitier distant (IPL/RAS).	Numéro de tél	éphone		
- L'activation d'un client M2Me sur	Mot de pa	Mot de pa		
le serveur M2Me.	Champ requis			
		CRÉER		



ACTIVATION D'UN NOUVEAU COMPTE CLIENT

 Impossible d'afficher l'image liée. Le fichier a peut-être été déplacé, renommé ou supprimé. Vérifiez que la liaison pointe vers le fichier et l'emplacement corrects.

Account service

- Vous recevrez cet email type sur l'adresse email fourni précédemment
- Cliquez sur le lien « Activate my account » pour activer votre nouvel espace client

Your account has been created.

Please click the link below to validate your e-mail address and activate your account.

Activate my account

ETIC Telecom

Account management service <u>m2me@etictelecom.com</u>

13 chemin du vieux chêne 38240 Meylan TéI : +33(0) 4 76 04 2000 www.etictelecom.com

INDUSTRIAL NETWORKING



CREATION D'UNE ORGANISATION

 Lors de votre première connexion, vous serez invités à créer une première organisation. Un nom par défaut est proposé. Vous pouvez le modifier si vous le souhaitez.

Créer une organisation	
Nom* account_of_FirstName_LastName	
Les champs marqués d'une '*' sont requis	
	CRÉER

Une organisation regroupe des utilisateurs et des applications



VOTRE NOUVEL ESPACE CLIENT



its Store4Me

Bienvenue dans votre espace client

Votre espace client vous permet de:

- Créer un carnet de sites distants.
- Accéder à des options supplémentaires (alerte SMS, fonction M2Me, ...).
- Recharger des packs de SMS dans vos boitiers distants (IPL/RAS).
- Activer vos clients M2Me sur le serveur M2Me
- Activer votre espace de stockage de données dans le cloud data.

Gestion de votre organisation -

Gestion de l'utilisateur

ACCOUNT_OF_FIRSTNAME_LASTNAME

Vos applications Store4Me



Vos produits Etic enregistrés sur l'espace client

MODIFICATION DU NOM D'UNE ORGANISATION

 Pour modifier le nom de votre organisation, vous pouvez le faire depuis votre espace client ici:



Produits Store4Me

Bienvenue dans votre espace client

Votre espace client vous permet de:

- Créer un carnet de sites distants.
- Accéder à des options supplémentaires (alerte SMS, fonction M2Me, ...).
- Recharger des packs de SMS dans vos boitiers distants (IPL/RAS).
- Activer vos clients M2Me sur le serveur M2Me
- Activer votre espace de stockage de données dans le cloud data.

Note: L'identifiant d'organisation (*ID d'organisation*) associé restera identique quelque soit le nom d'organisation choisi



GERER VOTRE ORGANISATION

 La création de nouveaux utilisateurs et de droits d'accès ainsi que la création de pages de visualisation sont propres à chaque organisation et passent par la configuration de l'organisation



Produits Store4Me

Bienvenue dans votre espace client

Votre espace client vous permet de:

- Créer un carnet de sites distants.
- Accéder à des options supplémentaires (alerte SMS, fonction M2Me, ...).
- Recharger des packs de SMS dans vos boitiers distants (IPL/RAS).
- Activer vos clients M2Me sur le serveur M2Me
- Activer votre espace de stockage de données dans le cloud data.





GESTION DES UTILISATEURS

- Depuis la gestion de l'organisation s
 électionnez « Gestion des utilisateurs »
- Par défaut le créateur de l'organisation est administrateur de cette organisation



MODIFICATION DES DROITS UTILISATEURS

 Depuis la « Gestion des utilisateurs », cliquez sur le stylo pour accéder à la modifications des droits pour chaque utilisateur



AJOUTER UN UTILISATEUR

- Cliquez sur « + » pour ajouter un utilisateur
- Vous pourrez ensuite choisir les groupes auxquels cet utilisateur appartiendra et les applications auxquelles il aura accès

Produits Store4Me			ACCOUNT_OF_FIRSTNAME_LASTNAME					
		Cestion des utilisateurs		Or Gestion des clés API				
Groupes 0 Groupe	+	Utilisateurs	Rechercher		Q	+		
Rechercher	Q	E-mail	Prénom	Nom	Actions	Ajouter		
No data available		nicolas.de@	Nicolas	De.	/ 1			
				Rows per page: 10	➡ 1-1 of 1 <	>		

ACTIVATION DE LA SOLUTION STORE4ME

- C'est au niveau des droits de chaque utilisateur que sont définis les autorisations d'accès aux fonctionnalités de la solution Store4Me.
- Pour chaque utilisateur souhaitant créer des page avec l'éditeur EticDISPLAY, veillez à autoriser le mode éditeur

A accès à toutes	les applications	✓ a	vec le mode éditeur		
Applications 🖵	•				
Disponibles		Select	tionnées		
Q Rechercher		Q R	echercher		
Auc	un élément disponible	C.	Application N°1	EDITEUR	
Pag	je 1 of 0 < >		Page 1 of 1 🔾	>	

AJOUTER UN PRODUIT (1/2)

 Depuis l'accueil de votre espace client, cliquez sur « Produits », puis sur le signe « + » pour ajouter votre produit ETIC RAS ou IPL

	Produits	Store4Me		ACCOUNT_OF_FIRSTNAME_LASTNAME	
Produits 0 Produit	+_m				
Rechercher	Ajouter				
No data availab	le				

AJOUTER UN PRODUIT (2/2)

 Nommez ce produit puis ajoutez sa clé produit

Ajouter un produit

Nom*

Training device

Clé produit* a31a8761-76b4-4bad-9f48-e56ff8d1bf54

Les champs marqués d'une '*' sont requis

> Accueil > À propos

Informations produit

 \sim

CRÉER

FERMER



La clé produit à remplir se trouve sur la page web « A propos » de votre produit RAS ou IPL Etic telecom lorsque vous êtes connectés à celui-ci.



ACTIVATION DU PACK DATA (1/2)

 Pour activer votre Pack Data rentrez le code achat reçu avec votre commande

	Produits	Store4Me	ACCOUNT_O	F_FIRSTNAME_LASTNAME ND	
Produits 1 Produit	+	Training device			
Rechercher	Q	a31a8761-76b4-4bad-9f48-e56ff8d1bf54		Ajouter une option sur un produit	
raining devi	ce i	Options		1 Application du code achat	
		Collect & Alert Code d'activation: 0EC64057D58CAD	Activé	Pour activer logition : www.elictelecom.com.rubrique.Espace client et asiaisneer votre code achat	ir votre code achat. Pou votre distributeur.
		Services		To activate the option: www.etcfolecom.com section Customer area And enter your purchase code XX_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
		Solde SMS	0	Decument à conserver Decument la be actived	
		🅎 Type de pack data 🖉	Standard	XX_XXXXXXXXXXXXXXXXX Les champs marqués d'une ** sont requis	
		🖻 UTILISER UN COD	DE ACHAT		

ACTIVATION DU PACK DATA (2/2)





- Vous avez désormais créé votre compte sur le nouvel espace utilisateur
- Vous avez créé une organisation
- Vous avez créé des utilisateurs et attribué des droits
- Vous avez ajouté un produit Etic
- Vous avez activé le Pack Data
- Vous pouvez maintenant configurer Collect & Alert et Data Logger sur vos boitiers Etic pour qu'ils communiquent vers le cloud Store4Me.



- Module à installer sur le Boîtier Etic.
- Permet la collecte de données sur un équipement en Modbus TCP.
- Permet d'alerter sur évènement :
 - Par email
 - Par SMS (avec abonnement cellulaire ou via notre service SMS)
 - Par e*message
- Envoi des données vers un cloud en MQTTs ou en push HTTPs.
- Pour vous connecter à votre boitier Etic reportez-vous au Quick Start.



• Créez une source de données (équipement sur lequel on désire relever des variables en Modbus TCP)

etic			IPL-C-400-LE Demonstration
IELECOM	Documentation EN FR		
Accueil Configuration Diagnostics	> Accueil > Collect&Alert > Sources de donnée Enregistrer Annuler Modifications sur la page non e	es > Définition d'un serveur ModBus	
Maintenance À propos	Activée Nom de la source de données	PLC_centrale_bas	
Collect&Alert	Période d'échantillonnage (secondes) Timeout (par variable)(secondes)	10 (de 1 à 600, multiple de 1) 0.5 (de 0.1 à 60, multiple de 0.1)	
Variables Cycles d'alerte	Adresse IP du serveur ModBus Paramètres avancés	192.168.0.5	
Synoptiques État polling ModBus État des alertes Journal des alertes	Enregistrer Annuler Retour		

Créez des variables

etic		IPL-C-400-LE Demonstration
TELECOM [Documentation EN FR	
Accueil	> Accueil > Collect&Alert > Variables > Variables	
Diagnostics	Enregistrer Annuler Modifications sur la page non enregistrées	
Maintenance	Nom. Puissance	
A propos	Aquisition	
Collect&Alert	Type de variable Modbus V	
Sources de données	Source de données PLC_centrale_bas v	
Variables	Adresse du registre 105	
Cycles d'alerte Synoptiques	Étalonnage	
cynopadoco	Type Entier 16bit non signé 🗸	
État polling ModBus	Nombre de décimales 2 (de 0 à 10, multiple de 1)	
Journal des alertes	Gain 1	
	Offset 0	
	Déclenchement d'alarme	
	Déclenchement alarme Déclenchée si variable < seuil bas	
	Seuil bas 2.5	
	Acquittement nécessaire	
	Description du défaut	
	Enregistrer Annuler Retour	

Diagnostic:

• Vous pouvez consulter l'état de la collecte modbus.

etic							IPL-C-400-LE Demonstration
IELECOM	Documentatio	on EN FR					
Accueil Configuration	> Accue	il > Collect&Alert >	État polling Mo	dBus			
 Diagnostics Maintenance 	Serveurs	ModBus					
À propos		Nom du serveur	▼ Éta	t du polling	Durée du cycle de polling	État ModBus	État de la connection TCP
	۲	NUC_Baie		Polling	101 ms	ОК	Connected
Collect&Alert	Valeurs I	ues					< >
Variables		T,	_moteur_pompe_1	7			
Cycles d'alerte			Niveau_fioul	149			
Synoptiques		Niv	eau_cuve_tampon	143			
🔶 État polling ModBus			Test_etor	0			
État des alertes		P	uissance_centrale	0.00			
Journal des alertes			pollerr				
		Ni	/eau_eau_captage	0			
		F	Pression_pompe_1	14			
	Rafraîo	hir					
	. terrare						

LE DATA LOGGER

- <u>Gestion des données</u>
- Sur le Boîtier Etic : pré-requis
- Sur le Boîtier Etic : configuration
- Sur le Boîtier Etic : diagnostic



Gestion des données :

- Les Boîtiers Etic poussent les données vers le cloud Store4Me.
- Le cloud Store4Me est cloisonné en plusieurs entités appelées « organisations »
- On choisit dans les Boîtiers Etic vers quelle organisation on pousse les données (champ « ID d'organisation »).
- Seuls les utilisateurs de l'organisation peuvent accéder aux données.
- Il n'est pas possible visualiser les données d'une autre organisation.
- Votre ID d'organisation est accessible depuis votre espace client
- Les données du cloud Store4Me sont accessibles par API
- Les données peuvent être facilement affichées dans: Excel et Google Data Studio (et prochainement PowerBI et Grafana)
- Pour afficher les données sous Excel ou dans Google Data Studio veuillez vous reporter à la note d'application sur notre site internet.



Sur le Boîtier Etic :

Pré-requis :

- Un Boîtier Etic avec un accès internet.
- Le port TCP 8883 vers devices.eticdisplay.com doit être ouvert.
- Le protocole utilisé est le MQTTs.



Sur le Boîtier Etic :

• Configurer l'envoi des données vers le cloud Store4Me.

etic		s	Renseigner votre ID d'organisation
TELECOM Do Accueil Configuration	ocumentation EN FR Déconnexion Accueil > Datalogger > Configuration > Store4Me Enregistrer Annuler Modifications sur la page no	n enregistrées	L'identifiant est disponible dans votre espace client
Maintenance A propos Collect&Alert Datalogger Configuration Journaux CSV Partage des journaux CSV Store4Me MQTT HTTP	Activer ID de l'organisation Période de publication (secondes) Envoyer le message seulement lorsqu'une valeur a changé Variables à publier	yje678i7nc 10 (de 10 à 7200, multiple de 1)	Account_of_firstname_lastname Account_of_firstname_lastname D d'organisation: yje678i7nc CHANGER D'ORGANISATION Actions
Diagnostics	Enregistrer		 Choisir la période d'envoi des données Choisir les variables à envoyer

accès à internet

Sur le Boîtier Etic :

• Vous pouvez vérifier que les données sont bien envoyées vers le cloud Store4Me.

Accuei Configuration Diagnostics Maintenance A propos	Documentation EN FR Déconnexion (admin en tant que Superadmin) > Accueil > Datalogger > Diagnostics > Store4Me Connecté true Messages publiés 19 Messages restants 0	 Vous devez voir l'état « con Sinon : Vérifier que vous avez Que votre configuration 	necté » à « true » bien accès à inte n DNS est bonne
Collect&Alert	Message d'erreur		
 Datalogger 	Dernier message envoyé		
Configuration			
Diagnostics Store4Me MQTT HTTP Logs	<pre>} } "error": false "unit": "", "value": 0, "err_mesg": "", "unix_ts": 1671028014, "name": "longitude", "longitude": { }, "error": false "unit": "m/s", "value": 0, "error": false "unit": "m, "value": 0, "error": false "unit_ts": 1671028014, "name": "altitude", "altitude": { }, "error": false "unit": "m, "value": 0, "error": false "unit_ts": 1671028014, "name": "altitude", "altitude": { }, "error": false "unit": "m, "value": 0, "error": false "unit": "m, "unit_ts": 1671028014, "name": "altitude", "altitude": { }, "error": false "unit": "m, "value": 0, "error": false "unit": "m, "value": 0,</pre>	 Creation Control of Control of Contr	de votre réseau. 56 data bytes ttl=53 time=33.099 ms ttl=53 time=32.577 ms received, 0% packet loss 2.838/33.099 ms



- Vous avez configuré Collect & Alert sur vos boitiers Etic
- Vous avez configuré le Data logger sur vos boitiers Etic
- Vous pouvez maintenant retourner dans votre espace client pour créer votre application et visualiser vos données.



CRÉER UNE APPLICATION (1/3)

 Depuis l'accueil de votre nouvel espace client, rendez-vous sur « Store4Me » et ajoutez une nouvelle application

	Produits	Store4Me		ACCOUNT_OF_FIRSTNAME_LASTNAME	
Application 0 Application	S + Ajouter				
Rechercher	Q				
No data available	1				



CRÉER UNE APPLICATION (2/3)

• Choisissez le nom de votre application

Créer une application

Nom*

Application N°1

Les champs marqués d'une '*' sont requis

FERMER CR





CRÉER UNE APPLICATION (3/3)

 Si vous obtenez le message d'erreur ci-dessous, vérifiez que l'utilisateur a bien les droit de créer une application (dans les droits d'utilisateur vérifiez que dans la section Store4Me« avec le mode éditeur » est bien coché, slide <u>Activation</u> de la solution Sotre4Me)

	_editor		
Nom* Application N°1			 _
s champs marqués d'une '*' sont requis			



AJOUTER DES SOURCES DE DONNEES (1/4)

- Pour chaque application vous
 Pouvez ajouter plusieurs sources
 Application
- Par défaut une page vierge EticDISPLAY est créée et nommée « untitled »

	duits	Store4Me		ACCOUNT_OF_	FIRSTNAME_LAST	NAME) ND
Applications 1 Application	+	Source de données	Rechercher		C	2	+
Rechercher	Q	name					Ajoute
Application N°1	:		No data available				
				Rows per page:	32 🕶 -	<	>
		Pages	Rechercher		Q	₽.	+
		untitled :					
		VOIR >					
				Items per page:	32 👻 1-1 of 1	<	>



AJOUTER DES SOURCES DE DONNEES (2/4)

- ATTENTION: chaque Boitier ETIC devra avoir été configuré pour renvoyer les données vers un identifiant d'organisation unique. Cet identifiant est généré de manière automatique et aléatoire.
 - Vous pouvez trouver cet identifiant depuis l'espace client, sous votre nom d'organisation ici :

Pro	duits Clo	ud EticDISPLAY	Image: Account_of_firstname_lastname ND	
Applications 1 Application	+	Source de données	Account of firstname_lastname ID d'organisation: yje678i7nc	,
Rechercher	Q	name	Actions	



AJOUTER DES SOURCES DE DONNEES (3/4)

 La clé produit se trouve sur la page web « A propos » de votre produit RAS ou IPL Etic telecom lorsque vous êtes connectés à celui-ci.

	> Accueil > À propos		
	Informations produit		
	Version firmware	v4.6.8	
	Options logicielles	Collect&Alert, M2Me	
Ajouter une source de donnees	Version de Collect&Alert	v1.6.4	
	Type de produit	RAS-ECW-220-LE	
Nom*	Clé de produit	A31A8761-76B4-4BAD-9F48-E56FF8D1BF54	
Clé produit* a31a8761-76b4-4bad-9f48-e56ff8d1bf54		~	 Note: en cliquant sur cette flèche, des clés produit vous seront
Les champs marqués d'une '*' sont requis		FERMER CRÉER	suggérées grâce aux produits rentrés précédemment.

AJOUTER DES SOURCES DE DONNEES (4/4)

	Produits	Store4Me		ACCOUNT_OF_FIRSTNAME_LASTNAME
Application 1 Application	s +	Source de données	Rechercher	۹ +
Rechercher	Q	name		Actions
Application N°	1 :	Source N°1		교 🖍 🔋
				Rows per page: 32 💌 1-1 of 1 < >
		Pages	Rechercher	् 🛃 +
		untitled : voir →		
				Items per page: 32 💌 1-1 of 1 < >

ACCES A L'EDITEUR ETIC DISPLAY

 Une fois la source de données configurée, vous pouvez entrer dans le constructeur de page web EticDISPLAY et éditer votre page (ou en créer une nouvelle en cliquant sur le signe « + »)

Pro-	duits	Store4Me		ACCOUNT_OF_FIRS	TNAME_LASTN	
Applications 1 Application	+	Source de données	Rechercher		۹	+
Rechercher	Q	name				Actions
Application N*1	:	Source N*1			cþ	2.8
				Rows per page: 32 -	1-1 of 1	$\langle \rangle$
		Pages	Rechercher		٩	₽, +
		untitled Editer Renommer Supprimer				<u>ل</u> ه
				items per page: 32 💌	1-1 of 1	$\langle \rangle$

UTILISATION DE L'EDITEUR ETIC DISPLAY

- Nous retrouvons ici \bullet l'éditeur de page web **EticDISPLAY**
- Au centre la zone de construction de la page web

L'onglet « Bibliothèque »:

•

glisser déposer.



LES SOURCES DE DONNEES DE L'EDITEUR ETIC DISPLAY

Dans l'onglet « **Données** » nous retrouvons les sources de données configurées dans l'espace client



LES RESSOURCES GRAPHIQUES DE L'EDITEUR ETIC DISPLAY

 Pour ajouter des images qui seront utilisées par l'éditeur EticDISPLAY cliquez sur l'icône

	duits Sto	ore4Me		ACCOUNT_OF_FIRSTNAME_LASTNAME ND
Applications 1 Application	+	Source de données	Rechercher	Q +
Rechercher	Q	name		Actions
Application N°1	÷	Source N*1		⊂ğ 🖌 🔋
				Rows per page: <u>32</u> ▼ 1-1 of 1 < >
		Pages	Rechercher	۹ 🙀 +
		untitled		Images
		VOIR >		
				Items per page: 32 👻 1-1 of 1 < >

LES RESSOURCES GRAPHIQUES DE L'EDITEUR ETIC DISPLAY

Dans l'éditeur
 EticDISPLAY vous
 retrouverez vos images
 dans l'onglet
 « Ressources ».



UTILISATION DE L'EDITEUR ETIC DISPLAY

 Vous pouvez retrouver des explications et tutoriels sur l'éditeur EticDISPLAY plus approfondis dans notre rubrique support sur notre site internet.





13, chemin du Vieux Chêne www.etictelecom.com