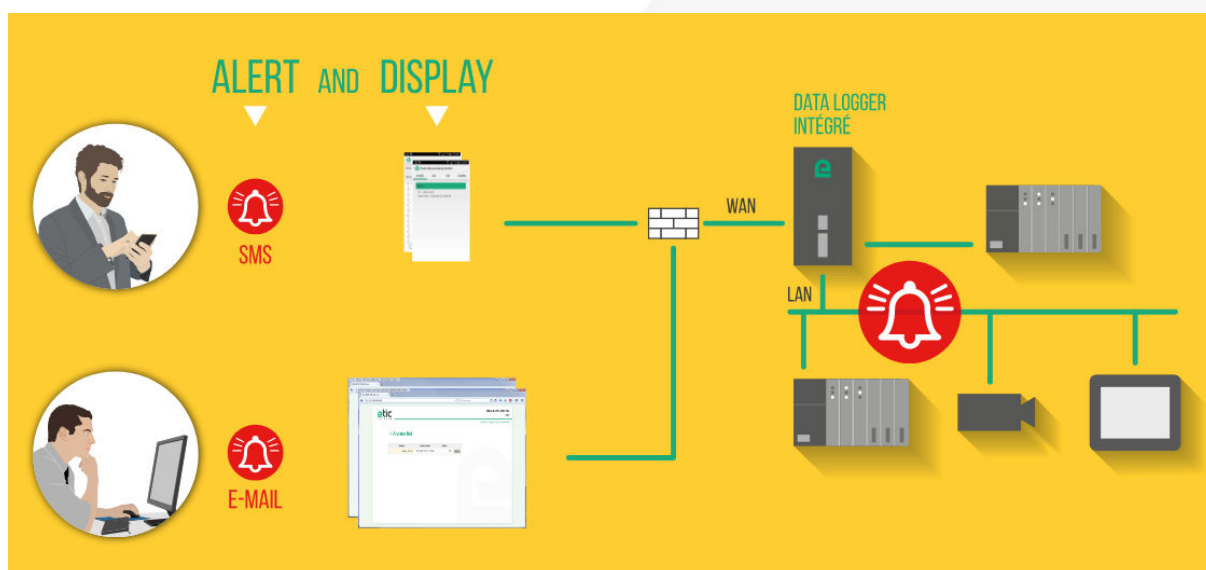


# Note d'application

## Prise en main de la solution Collect & Alert

- La solution Collect & Alert
- Activation de l'option Collect & Alert sur le boîtier Etic Telecom
- Activation de l'option Pack SMS sur le boîtier Etic Telecom
- Configuration des variables à interroger
- Configuration des utilisateurs distants
- Configuration d'un cycle d'alerte
- Acquiescement des alertes
- Configuration du data logger
- Configuration du mode Display (histogramme et visualisation dynamique d'une variable)
- Accompagnement pendant vos tests
- Virtual Showroom

Mise à jour le **24/02/2021**



## 1) LA SOLUTION COLLECT & ALERT

La solution Collect & Alert s'adresse aux gestionnaires de machines ou de processus industriels.

Collect & Alert permet la remontée d'alarmes depuis un équipement industriel par SMS, E-Mail ou par l'envoi d'un message sur "pager" au travers du réseau Alphanet d'e\*MESSAGE.

Le gestionnaire alerté peut simplement et en toute sécurité depuis son PC, son Smartphone ou sa Tablette visualiser des pages WEB (lien https) ou prendre la main (lien VPN) sur un automate ou une interface homme-machine pour approfondir sa télégestion.

Collect & Alert permet également le stockage des données et leur diffusion au format CSV (e-mail, FTP) pour traitement.

NB : l'option Collect & Alert peut apparaître dans certains fichiers ou dans certaines pages WEB sous son ancien nom : Alert & Display.

## 2) ACTIVATION DE L'OPTION COLLECT & ALERT.

L'option Collect & Alert s'active depuis votre espace client du site WEB d'Etic Telecom. Il vous faut :

1. Créer votre espace client
2. Créer le site distant correspondant au boîtier (IPL ou RAS) qui portera l'option Collect & Alert
3. Ajouter l'option au boîtier Etic

- **Création de votre espace client**

Connecter vous sur le site [www.etictelcom.com](http://www.etictelcom.com) et créez votre un espace client (cliquer sur « Je crée mon compte »).

Remplissez le formulaire en renseignant toutes les rubriques marquées en vert.

### LES AVANTAGES DU COMPTE D'ETIC TELECOM

- Une visualisation simple de vos sites distants connectés.
- L'accès à des options supplémentaires (alerte SMS, fonction M2Me, ...).
- Un rechargement simple d'un pack de SMS dans le boîtier distant (IPL/RAS).
- L'activation d'un client M2Me sur le serveur M2Me

INSCRIPTION

Société

Vous êtes...

Site web

Nom Prénom

Fonction

Adresse e-mail

Numéro de téléphone

Mot de passe Mot de passe

8 caractères minimum

☐ Je désire recevoir les dernières informations concernant les produits Etic Telecom

☐ Je ne suis pas un robot

reCAPTCHA

Je crée mon compte

Un message vous sera envoyé à l'adresse email enregistrée afin de finaliser la création de votre compte.





- **Création d'un site distant**

Depuis votre espace client (Rubrique Gestion des sites), créer un site distant en lui donnant un nom et en saisissant la clé produit du Boitier d'Accès Machine RAS du site distant. La clé produit est visible depuis la rubrique « A propos » du menu de configuration du boîtier Etic Telecom (RAS ou IPL)

- **Activation de l'option Collect & Alert sur le boîtier Etic Telecom**

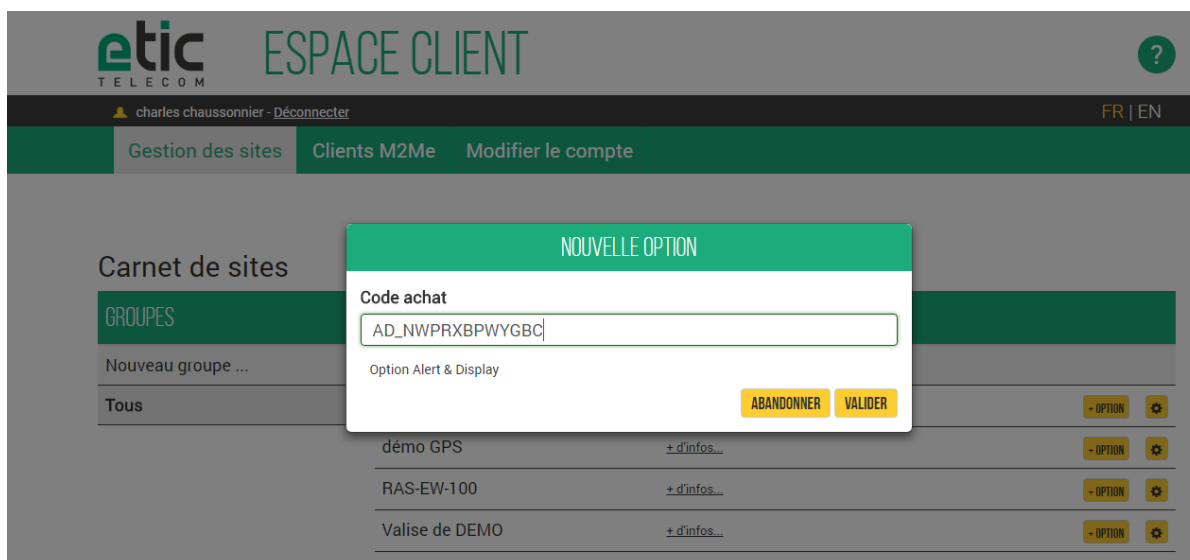
Choisir dans le carnet de sites de votre espace client le site qui portera l'option Alert& Display et cliquez sur « +OPTION ».

## Carnet de sites

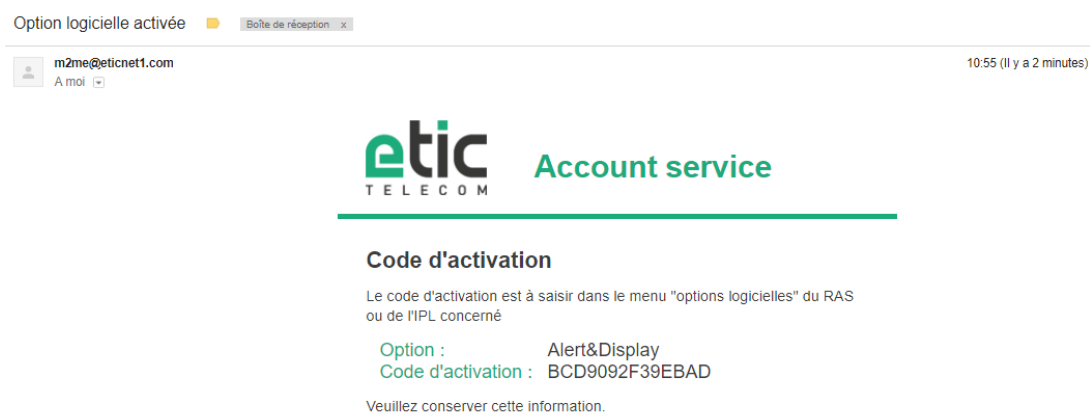
GROUPES	TOUS LES SITES		
Nouveau groupe ...	Nouveau site ...		
Tous	Demo	<a href="#">+ d'infos...</a>	<a href="#">+ OPTION</a> 
	démo GPS	<a href="#">+ d'infos...</a>	<a href="#">+ OPTION</a> 
	<b>RAS-EW-100</b>	<a href="#">+ d'infos...</a>	<b><a href="#">+ OPTION</a></b> 
	Valise de DEMO	<a href="#">+ d'infos...</a>	<a href="#">+ OPTION</a> 

Saisissez le code achat correspondant à l'option achetée (cf. exemple ci-dessous).





Après avoir cliqué sur « VALIDER » vous recevez un email (  l'adresse email utilisée pour accéder à votre espace client) vous indiquant la démarche à suivre pour activer l'option sur le boîtier Etic Telecom.



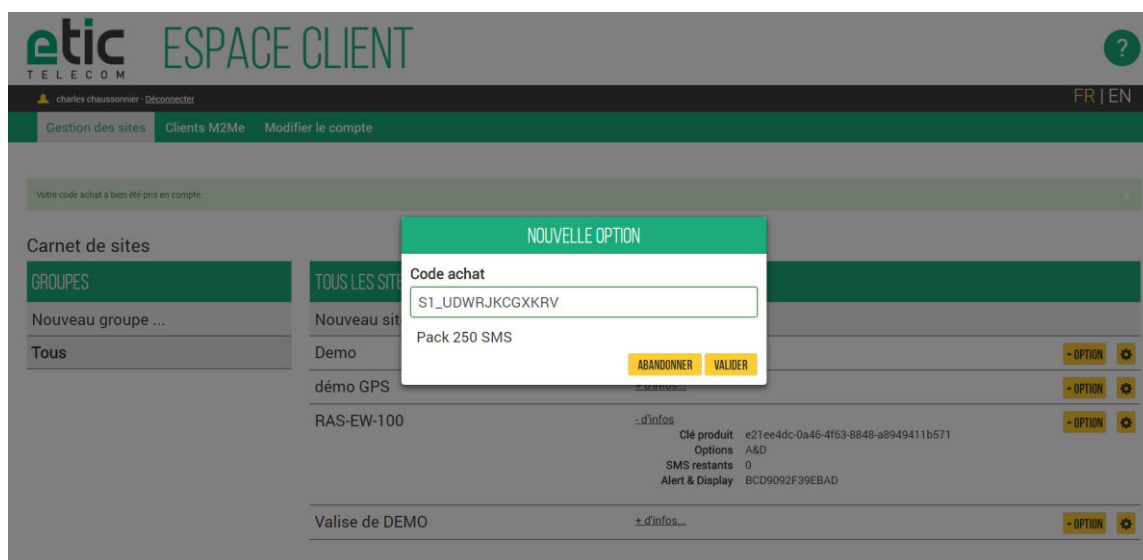
Accédez aux pages WEB du menu de configuration de votre boîtier Etic Telecom (cf. schéma ci-dessous). Saisissez le code d'activation de l'option reçu par e-mail. Cliquez sur « Upgrade now » : l'option est alors active sur votre boîtier.



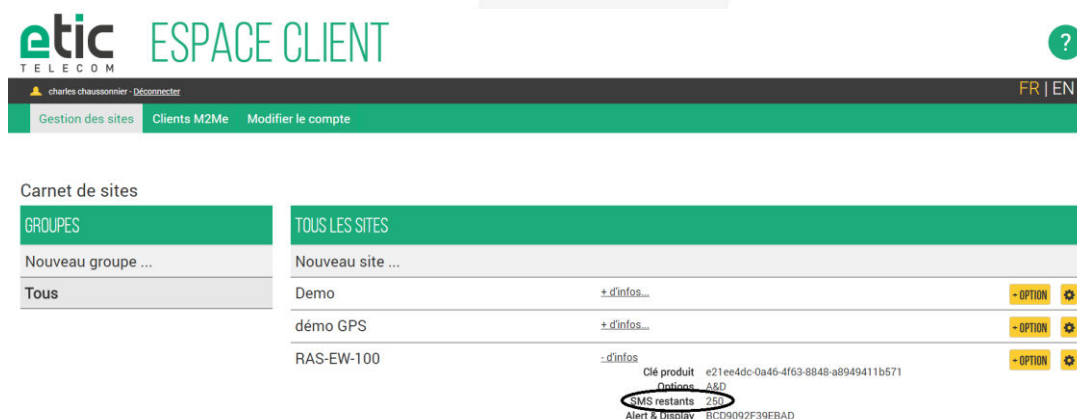
### 3) ACTIVATION DE L'OPTION PACK SMS

L'option Pack SMS est utile lorsque vous souhaitez envoyer une alerte par SMS depuis un boîtier Etic Telecom n'ayant pas de module cellulaire intégré (WAN : Ethernet, ADSL ou Wi-Fi).

Sélectionnez le site concerné par l'option puis saisissez le code achat correspondant à l'option achetée (cf. schémas ci-dessous).



Après avoir cliqué sur « VALIDER », votre option est activée et vous visualisez le nombre de SMS restants.



## 4) CONFIGURATION DES VARIABLES À INTERROGER

Le boîtier Etic Telecom interroge en ModBus (TCP, RTU), Unitelway ou OPC UA un équipement appelé source de données. Cet équipement fournira les valeurs de plusieurs variables.

- **Création d'une source de données**

Cliquez sur « Sources de données » et donnez-lui un nom et une période d'échantillonnage.

Choisissez le type de source de données (OPC UA ou Modbus TCP) ainsi que son adresse IP (Cf. schéma ci-dessous).

Accueil > Collect&Alert > Sources de données > Définition d'une source de données

Activée	<input checked="" type="checkbox"/>
Nom de la source de données	Mon_Automate
Le type de la source de données	OPC UA
Période d'échantillonnage (secondes)	10 (de 1 à 600, multiple de 1)
Adresse IP du serveur OPC UA	192.168.0.203
Port serveur	48010

Enregistrer Annuler Retour

Accueil  
Configuration  
Diagnostics  
Maintenance  
À propos

Collect&Alert  
Sources de données  
Variables  
Cycles d'alerte  
Synoptiques

Etat des serveurs  
État des alertes  
Journal des alertes

- **Création d'une variable**

Cliquez sur « Variables » et « Ajouter » dans le tableau de variable. Remplissez les champs comme ci-dessous :

1<sup>ère</sup> variable : mot non signé avec déclenchement d'alarme

Accueil > Alert & Display > Variables > Variables

Nom	Niveau_cuve
-----	-------------

Aquisition

Type de variable	Modbus
Source de données	Mon_Automate
Adresse du registre	0

Étalonnage

Type	Entier 16bit non signé
Nombre de décimales	0 (de 0 à 10, multiple de 1)
Gain	0.0040816326
Offset	0
Unité	%

Déclenchement d'alarme

Déclenchement alarme	Déclenchée si variable > seuil haut
Seuil haut	100
Acquittement nécessaire	<input checked="" type="checkbox"/>
Description du défaut	Alerte inondation

Nota : le remplissage du champ « description du défaut » est facultatif

2ème variable : mot non signé sans déclenchement d'alarme

> Accueil > Alert & Display > Variables > Variables

Nom	Incrementation	
-----	----------------	--

Aquisition

Type de variable	Modbus ▼
Source de données	Mon_Automate ▼
Adresse du registre	1

Étalonnage

Type	Entier 16bit non signé ▼
Nombre de décimales	0 (de 0 à 10, multiple de 1)
Gain	1
Offset	0
Unité	

Déclenchement d'alarme

Déclenchement alarme	Pas de déclenchement d'alarme ▼
Description du défaut	

3ème variable : bit dans mot

> Accueil > Alert & Display > Variables > Variables

Nom	Interrupteur_0	
-----	----------------	--

Aquisition

Type de variable	Modbus ▼
Source de données	Mon_Automate ▼
Adresse du registre	3

Étalonnage

Type	Bit dans mot ▼
Valeur à 0	off
Valeur à 1	on
Index du bit dans le mot	0

Déclenchement d'alarme

Déclenchement alarme	Pas de déclenchement d'alarme ▼
Description du défaut	

Nota : l'index du bit dans le mot est compté de 0 à 15

1ère variable système : état variable système

> Accueil > Alert & Display > Variables > Ajout/changement d'une variable système

Nom	pollerr
Évènement système	Erreur de polling
Déclencher sur n'importe quelle source	Oui
Tentatives de polling échouées	3
Déclenchement alarme	Oui

Tableau de synthèse des variables créées :

> Accueil > Alert & Display > Variables

Tableau des variables

	Nom ▼	Source de données	Adresse du registre	Unité	Déclenchement alarme
●	Incrementation	Mon_Automate	1		Pas de déclenchement d'alarme
○	Interupteur_0	Mon_Automate	3		Pas de déclenchement d'alarme
○	Niveau_cuve	Mon_Automate	0	%	Déclenchée si variable > seuil haut

Afficher Modifier Supprimer Ajouter ... Copier et modifier

Tableau des variables système

	Nom ▼	Évènement système	Déclenchement alarme
●	pollerr	Erreur de polling	Oui

Afficher Modifier Supprimer Ajouter ... Copier et modifier

## 5) CONFIGURATION DES UTILISATEURS DISTANTS

La mise en place de l'option Collect & Alert suppose l'existence d'utilisateurs distants destinataires des alarmes et qui pourront éventuellement prendre la main à distance sur le processus industriel ayant déclenché l'alerte. Cliquez dans le menu « accès distant » puis « liste des utilisateurs »

Accueil

- Configuration
  - Interfaces WAN
  - Interface LAN
  - Accès distant
    - M2M Collect
    - Liste des utilisateurs
  - Moyens d'accès
  - Réseau
  - Sécurité
  - Passerelles série
  - Système
  - Diagnostics
  - Maintenance
  - A propos
- Alert & Display
  - Sources de données
  - Variables
  - Cycles d'alerte
  - Synoptiques
  - État polling ModBus
  - État des alertes
  - Journal des alertes

> Accueil > Configuration > Accès distant > Liste des utilisateurs

Liste des certificats autorisés

Si vous choisissez une authentification des utilisateurs par login / mot de passe + certificat, seulement les certificats dont le nom commun (CN) figure dans la table ci-dessous seront autorisés à se connecter.

	Actif	CN autorisés			
Afficher	Modifier	Supprimer	Ajouter ...	Copier et modifier	▲ ▼

Liste des utilisateurs

	Actif	Nom complet	Adresse E-mail	Entreprise	Numéro de téléphone (Format international : +33611223344)
●	Oui	charles chaussonnier	charles.chaussonnier@etictelecom.com	ETIC TELECOM	+33643961116
○	Oui	Chaussonnier PC	charles.chaussonnier@etictelecom.com	ETIC TELECOM	+33643961116

Afficher Modifier Supprimer Ajouter ... Copier et modifier ▲ ▼



Renseignez les champs et déterminez les droits d'accès pour cet utilisateur :

> Accueil > Configuration > Accès distant > Liste des utilisateurs > Configuration Utilisateur

#### Informations utilisateur

Actif	Oui
Nom complet	charles.chaussonnier
Entreprise	ETIC TELECOM
Adresse E-mail	charles.chaussonnier@etictelecom.com
Numéro de téléphone (Format international : +33611223344)	+33643961116
Nom d'utilisateur	Chaussonnier
Mot de passe	*****

Pour une sécurité maximale, choisissez un mot de passe de plus de 8 caractères contenant des lettres majuscules et minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux.

#### Droits d'accès

Sélectionnez dans le tableau ci-dessous les équipements et services auquel l'utilisateur aura accès.

Autoriser	Equipement	Services
<input checked="" type="checkbox"/>	Tous les équipements	+ All
<input type="checkbox"/>	Tous les équipements du LAN	+ All
<input type="checkbox"/>	Tous les équipements du LAN secondaire	+ All
<input type="checkbox"/>	Cet équipement	+ All
<input checked="" type="checkbox"/>	Pages_Web_S7-1200	+ Page_Web_S7-1200
<input checked="" type="checkbox"/>	RAS-ECW	+ All

## 6) CONFIGURATION D'UN CYCLE D'ALERTE

Les variables et utilisateurs distants étant connus, vous êtes en mesure de créer un scénario d'alerte (cycle d'alerte). Un cycle est caractérisé par les variables le déclenchant, par les destinataires de l'alerte et le mode de diffusion (email, SMS, e\*MESSAGE) et la fréquence de diffusion.

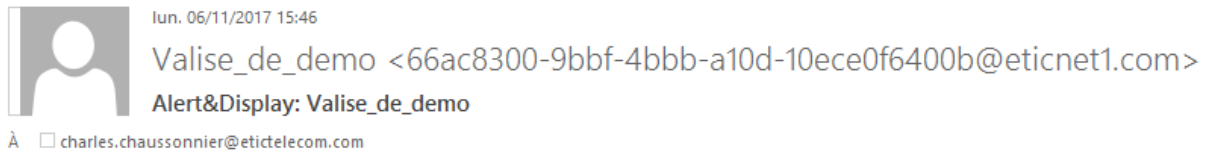
Cliquez dans « Cycle d'alerte » et remplissez les champs comme indiqué dans l'exemple ci-dessous :

> Accueil > Alert & Display > Cycles d'alerte > Ajouter/Modifier un cycle d'alerte

Nom	Alarmes_Urgentes	
Variables déclenchant le cycle d'alerte	<input type="checkbox"/> Incrementation <input type="checkbox"/> Interrupteur_0 <input checked="" type="checkbox"/> Niveau_cuve	
Variables système déclenchant le cycle d'alerte	<input type="checkbox"/> pollerr	
Destinataires des messages d'alerte	<input checked="" type="checkbox"/> charles.chaussonnier <input type="checkbox"/> Chaussonnier_PC	
Type	Email et SMS ▼	
Nombre de rappels	1	(de 0 à 20, multiple de 1)
Périodicité des rappels (minutes)	30	(de 1 à 2880, multiple de 1)

## 7) ACQUITTEMENT DES ALERTES

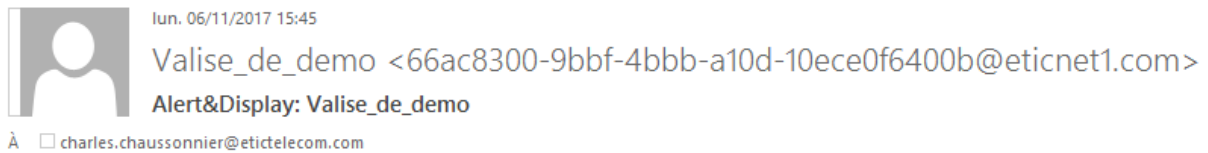
- Visualisation d'une alerte reçue par e-mail



From : Valise\_de\_demo  
Date : 2017-11-06 15:46:18  
Alarm id : JZZC  
Variable : Niveau\_cuve

Alarm Acked by Chaussonnier PC

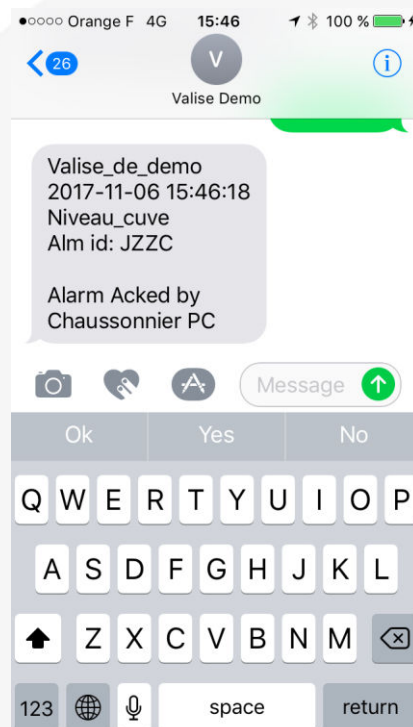
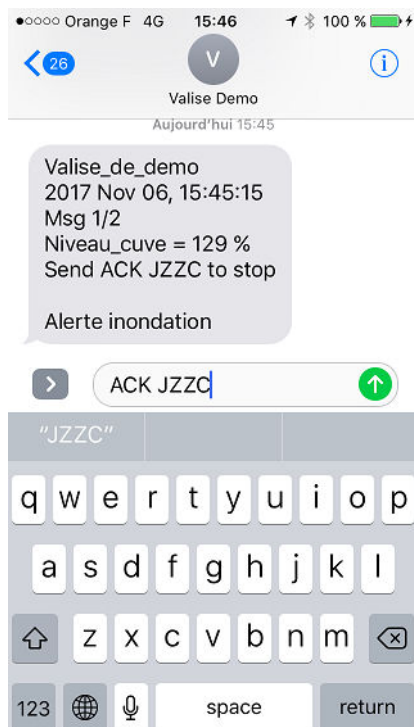
### ... puis de son acquittement



From : Valise\_de\_demo  
Date : 2017 Nov 06, 15:45:15  
Alarm id : JZZC  
Reminder : 1/2  
Variable : Niveau\_cuve = 129 %

Alerte inondation

- Visualisation d'une alerte reçue par SMS et de son acquittement par SMS



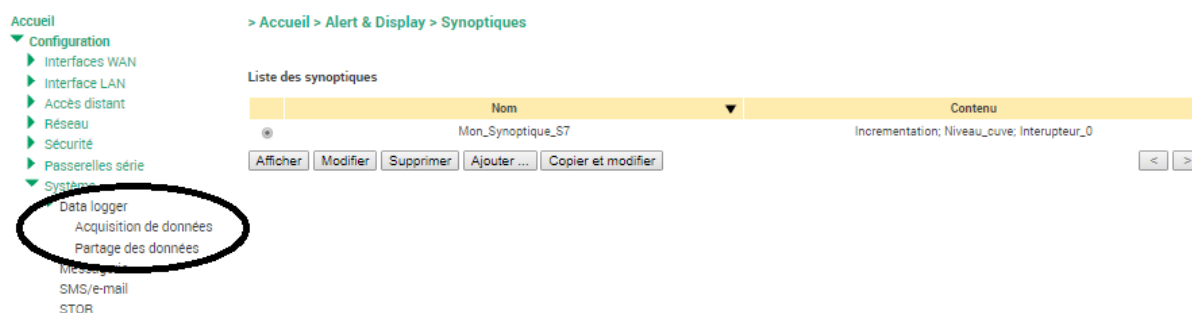
L'alerte peut également être acquittée en local lorsque le produit Etic Telecom dispose d'une entrée TOR (contact sec). L'entrée TOR est disponible sur tous les RAS/IPL à l'exception des RAS-E-100, IPL-E-100, RAS-C-100, IPL-C-100, RAS-EW-100, IPL-EW-100.

Vous pouvez également acquitter une alarme depuis le menu exploitation du boîtier Etic Telecom (cf. chapitre 9).

## 8) CONFIGURATION DU DATA LOGGER

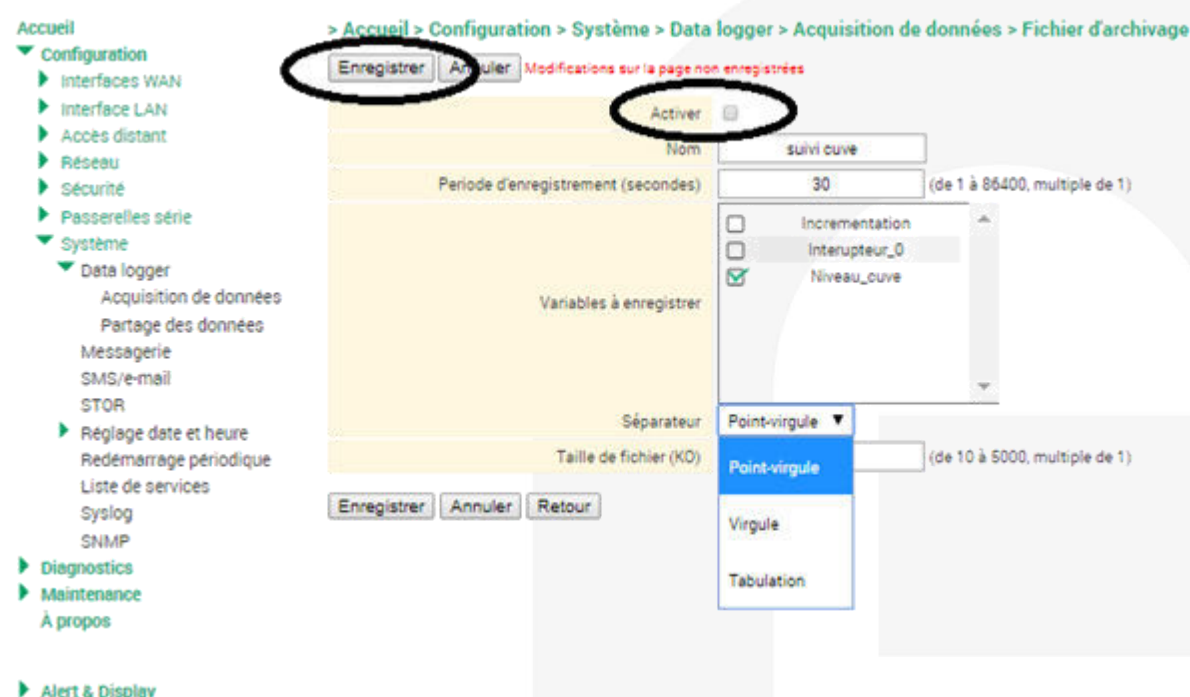
- **Création d'un fichier d'archivage**

Le data Logger est configurable à partir du menu « système ».



Cliquez sur « acquisition de données » pour créer un fichier d'archivage. Vous pourrez alors définir, les variables à archiver, la période d'enregistrement, le séparateur de colonnes ( ; dans l'exemple ci-dessous) ainsi que la taille maximale du fichier.

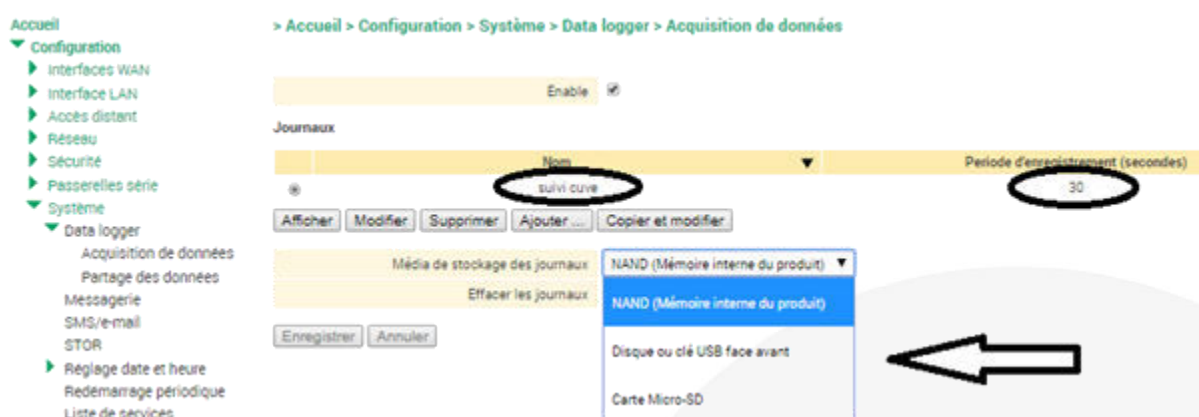
Nota : pour créer le fichier, n'oubliez pas de cliquer sur « activer » et « enregistrer ».



- **Extrait d'un fichier CSV (séparateur retenu : « ; »)**

```
Time;Niveau_cuve (%)
2017-11-06 16:43:00;134
2017-11-06 16:43:30;134
2017-11-06 16:44:00;134
2017-11-06 16:44:30;134
2017-11-06 16:45:00;134
2017-11-06 16:45:30;134
2017-11-06 16:46:00;134
2017-11-06 16:46:30;5
2017-11-06 16:47:00;0
```

Vous pouvez également déterminer le lieu d'archivage du fichier (mémoire interne, clé USB, carte microSD).



- **Modalités de partage d'un fichier d'archivage**

Vous pouvez envoyer le fichier en pièce jointe d'un e-mail ou en FTP.

En cliquant sur « partage des données » vous déterminez le mode d'envoi des données.

Accueil > Configuration > Système > Data logger > Partage des données

Enregistrer Annuler Modifications sur la page non enregistrées Valeurs non valides sur la page

### Serveur FTP

Un serveur FTP peut être activé sur cet équipement.

Activer le serveur FTP ☒

Nom d'utilisateur pour le serveur FTP

Mot de passe pour le serveur FTP   Mots de passe identiques

### Sécurité du serveur FTP

FTP transmet le mot de passe en clair sur le réseau. N'importe qui surveillant le réseau va voir le mot de passe et peut utiliser pour entrer sur votre serveur FTP. Il est donc recommandé d'activer TLS pour chiffrer les sessions FTP. Le client WinSCP peut être utilisé pour établir des sessions FTP sécurisées. Pour activer le serveur FTP sur le WAN vous devez aussi activer TLS.

Activer TLS ☐

Activer sur l'interface WAN ☐

### Client FTP

L'équipement peut déposer des fichiers sur un serveur FTP tous les jours.

Activer le client FTP ☒

Nom de domaine ou adresse IP du serveur FTP

Nom d'utilisateur pour le serveur FTP

Mot de passe pour le serveur FTP   Mots de passe identiques

Dossier du serveur FTP dans lequel écrire

Heure de la journée à laquelle se synchroniser avec le serveur FTP  (de 0 à 23, multiple de 1)

Synchroniser maintenant

### Envoi des journaux par e-mail

L'équipement peut envoyer les journaux des variables par e-mail tous les jours.

Activer ☒

Adresse du destinataire

Heure d'envoi de l'e-mail  (de 0 à 23, multiple de 1)

Envoyer maintenant

Enregistrer Annuler

## 9) CONFIGURATION DU MODE « DISPLAY » (HISTOGRAMME ET VISUALISATION DYNAMIQUE D'UNE VARIABLE)

Pour créer un histogramme affichable, il faut au préalable créer un synoptique en choisissant les variables devant être affichées.

- Création d'un synoptique

Accueil > Alert & Display > Synoptiques > Synoptiques

▼ Configuration

- ▶ Interfaces WAN
- ▶ Interface LAN
- ▶ Accès distant
- ▶ Réseau
- ▶ Sécurité
- ▶ Passerelles série
- ▶ Système
- ▶ Diagnostics
- ▶ Maintenance
- À propos

▼ Alert & Display

- Sources de données
- Variables
- Cycles d'alerte
- Synoptiques**
- Etat polling ModBus
- Etat des alertes
- Journal des alertes

Nom: Mon\_Synoptique\_S7

Contenu:

- ☒ Incrementation
- ☒ Interrupteur\_0
- ☒ Niveau\_cuve

Enregistrer Annuler Retour

- Accès au mode exploitation (monitoring des variables et affichage histogramme)

Retournez à la page d'accueil du menu de configuration et cliquez sur exploitation.



Valise\_de\_demo



Saisir le login et mot de passe qui vous ont été attribués en tant qu'utilisateur distant puis cliquez sur « Log in ».

**Veillez vous identifier**

Cette zone donne aux utilisateurs distants accès au portail web et à Alert&Display si l'option est active.

Seuls les utilisateurs enregistrés dans l'équipement sont autorisés dans cette zone.

Utilisateur

CCH

Mot de passe

\*\*\*\*\*

Log in

Vos identifiants et vos données sont protégés par SSLv3/TLSv1

Cliquer sur l'icône « Collect & Alert ».

En cliquant sur « Datalogger » vous avez la possibilité de :

Télécharger (fichier .zip) le fichier à joindre à votre e-mail pour exploitation par un tiers ou d'afficher l'histogramme des valeurs.

Alarmes

Datalogger

Download all variables

suivi cuve

Niveau\_cuve

Cliquez ici et générez un fichier .zip

Cliquez ici et générer un histogramme

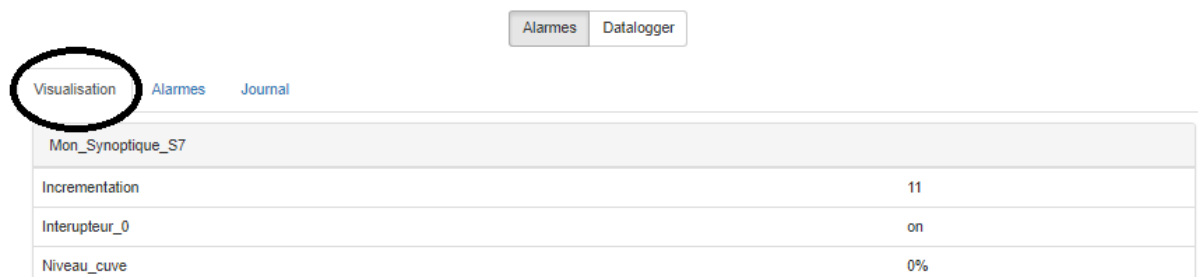
• **Visualisation de l'histogramme**



En cliquant sur « Alarmes » vous avez la possibilité de faire un monitoring simple de votre processus industriel en :

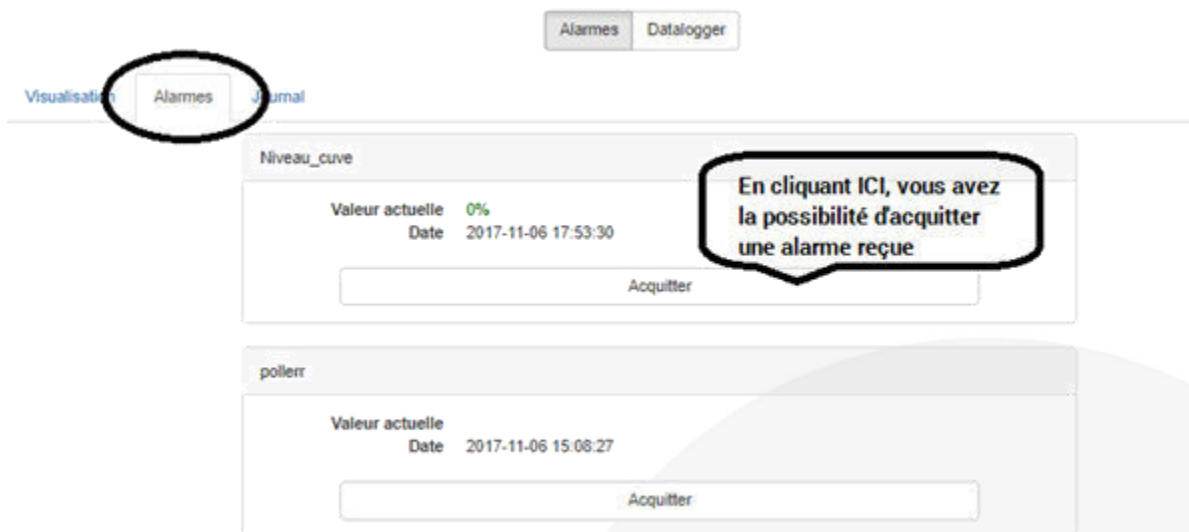
1. Visualisant en temps réel les valeurs des variables
2. Acquittant une alerte déclenchée
3. Visualisant le journal des alarmes

- **Visualisation dynamique des variables**



Mon_Synoptique_S7	
Incrementation	11
Interupteur_0	on
Niveau_cuve	0%

- **Alarmes à acquitter**



Niveau\_cuve

Valeur actuelle 0%  
Date 2017-11-06 17:53:30

Acquitter

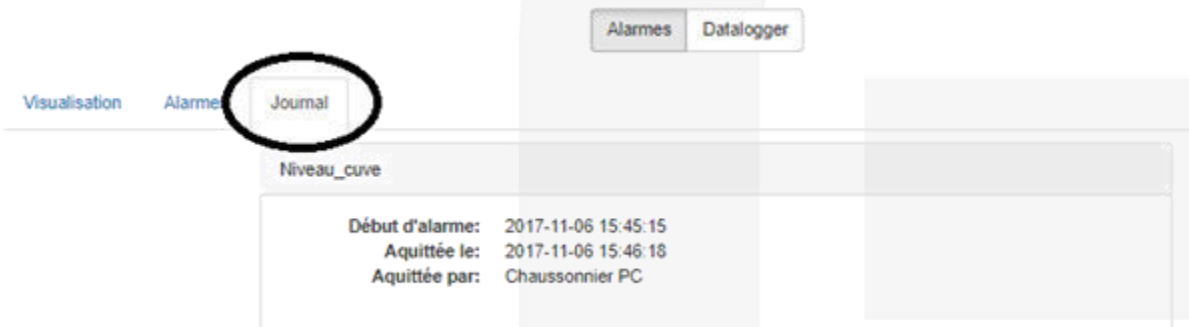
pollerr

Valeur actuelle  
Date 2017-11-06 15:08:27

Acquitter

En cliquant ICI, vous avez la possibilité d'acquitter une alarme reçue

- **Journal**



Niveau_cuve	
Début d'alarme:	2017-11-06 15:45:15
Aquittée le:	2017-11-06 15:46:18
Aquittée par:	Chaussonnier PC



## 10) ACCOMPAGNEMENT PENDANT VOS TESTS

Vous pouvez contacter notre hot line au 04 76 04 20 05 ou via [hotline@etictelecom.com](mailto:hotline@etictelecom.com).

## 11) VIRTUAL SHOWROOM

Vous avez également la possibilité en vous connectant simplement sur notre site WEB [www.etictelecom.com](http://www.etictelecom.com) (rubrique « Support » puis « Showroom virtuel ») de vous familiariser avec la configuration de nos produits.

The screenshot shows the etic TELECOM website header with navigation links: Qui sommes-nous, Nos gammes de produits, Nos solutions, Notre actualité, Support, Contact, and Espace client. Below the header is a large banner with the text "Showroom virtuel". To the left of the banner is a green sidebar menu titled "Sélectionnez une gamme de produits" with three options: "BOITIERS D'ACCÈS MACHINES (GAMME RAS)", "ROUTEURS (GAMME IPL)", and "EXTENSEURS D'ETHERNET (GAMME XSLAN)". The first option is selected and circled, showing a detailed description: "RAS-ECW-220-HG / Boîtier d'Accès Machine (WAN : 3G+ monde + 1 Eth + 1 Wi-Fi, LAN : 2 Eth + 1 RS232 + 1 RS485)". To the right of the sidebar is an illustration of a laptop displaying a globe and a gear. At the bottom of the page is the etic TELECOM logo and contact information: 13, chemin du Vieux Chêne, 38240 Meylan, Tél. 04 76 04 20 00, Fax. 04 76 04 20 01, and the website [www.etictelecom.com](http://www.etictelecom.com).