

Note d'application Prise en main de la solution M2Me

- La solution M2Me
- Installation du client M2Me pour PC
- Portage du client PC sur un nouveau PC
- Installation du client M2Me pour smartphone
- Portage du client M2Me sur un nouveau smartphone
- Création d'un utilisateur distant depuis un Boitier d'Accès Machine RAS
- Accompagnement pendant vos tests
- Virtual Showroom

Mise à jour le 09/09/2020



1) LA SOLUTION M2ME

M2Me est une solution de prise en main à distance de machines ou de tous types d'équipements industriels. Grâce à M2Me vous pouvez depuis votre PC, votre tablette ou votre smartphone vous téléporter en temps réel et en toute sécurité jusqu'à la machine ou l'équipement industriel sur lequel vous souhaitez intervenir.

Le PC ou le smartphone du télé-exploitant doit être doté d'un Client M2Me permettant de se connecter au serveur M2Me, solution cloud exploitée par Etic Telecom et proposant un service de connexion sécurisé de bout en bout. Le client M2Me permet également d'organiser de façon simple et intuitive sous forme de répertoires les sites distants à télé-gérer.

Un boitier d'accès machine (routeur VPN industriel RAS) permet de relier la machine ou l'équipement industriel distant au serveur M2Me de façon simple et totalement sécurisée.

2) INSTALLATION DU CLIENT M2ME POUR PC.

A partir de la version 2.2.0, il est désormais possible d'utiliser le client M2Me pour PC sur des sessions de Windows dans lesquelles l'utilisateur ne possède pas les droits d'administrateur.

• Téléchargement du logiciel M2Me

Connectez-vous sur le site <u>www.etictelecom.com</u>. (Rubrique « support » puis «Téléchargement de logiciels ») Seule la dernière version stable de notre client M2Me est disponible dans la zone de téléchargement.



La notice <u>https://www.etictelecom.com/wp-content/uploads/2019/04/Guide-Utilisateur-du-RAS-E-C-W.pdf</u> vous guide dans l'installation du Client M2Me sur votre PC.

• Enregistrement du certificat (Fichier .P12 en PJ)

Un certificat unique vous a été fourni pour vous identifier sur le service M2Me. Ce certificat vous est demandé à l'installation du client M2Me. Attention : une seule connexion concurrente avec le même certificat est autorisée sur le service M2Me.



• Ouverture du répertoire de sites local

A l'ouverture du client M2Me cliquez sur le bouton « Local » pour ouvrir le répertoire de site local.



A partir de la version 2.2.1 du client M2Me pour PC, il est possible de se connecter à votre produit de gestion de flotte de RAS (RFM) pour y récupérer votre répertoire de sites.

• Test de prise en main

Vous pouvez tester des connexions sur notre plateforme de démo (accessibles depuis les répertoires du Client M2Me installé sur votre PC). C'est en fait la 1ère étape à réaliser afin de valider la bonne installation du Client M2Me sur votre PC.

Pour vous connecter à un site, sélectionnez-le puis cliquez sur le bouton « Accéder au site »

C M2Me	- 0	×
	Local Tous les sites	
Tous les sites	A2Me + ADSL (IPL-A pack M2Me) Connex
Plate forme de démonstrat	All M2Me + Réseau Usine (RAS-ECW) Connes
Votre PC est authentifié sur le sen	vice M2Me	

Une boite de dialogue vous permet d'entrer les identifiants de connexion au site. Ils sont préremplis pour les sites de démonstration.

C M2Me			_		×
⊒ ≙ॐ≈	Local Tous	les sites			
Tous les sites	6	M2Me + ADSL	(IPL-A pack	M2Me	Connex
Plate forme de démonstrat	8	M2Me + Réseau	uUsine (RA	AS-ECW	l) Connes
La connexion avec le s	site M2Me + I	Réseau Usine (RAS-	ECW) est étab	lie.	
Avant de lancer votre appli	cauon, assur	ez-vous qu'i ny a pa	s de danger po	itentier.	
		ок			
C Vous ête	es sur le site	M2Me + Réseau	Usine (RAS	-ECW)	00:00:07

Attention : si vous disposez de logiciels spécifiques pour la télémaintenance de vos équipements (PL7, Unity, So Machine, step7, TIA portal, ...), ceux-ci doivent être impérativement installés sur le PC sur lequel vous avez installé le Client M2Me.

• Problème du pare-feu de votre nouveau PC

Le Pare-Feu de Windows peut bloquer certaines fonctionnalités de M2Me (cf. image ci-dessous).

💕 M2Me			X Alerte de sécurité Windows X
Menu Plate	re des sites	Sites	Le Pare-feu Windows Defender a bloqué certaines fonctionnalités de cette application.
Talis	e de demo		Le Pare-feu Windows Defender a bloqué certaines fonctionnalités de M2Me sur tous les réseaux publics et privés. Nom : M2Me Éditeur : ETIC TELECOM
			Chemin C:\program files (x86)\etic telecom\m2me\m2me.exe d'accès :
			Autoriser M2Me à communiquer sur ces réseaux :
	M2Me	×	Réseaux privés, tels qu'un réseau domestique ou un réseau d'entreprise
	Impossii que le p réseau	ble d'interroger le serveur M2Me_Connect. Vérifier are-feu de votre PC autorise le trafic sur la connexion M2Me_Connect".	Réseaux publics, tels qu'un aéroport ou un cybercafé (non recommandé car ces réseaux sont rarement sécurisés)
			Si les applications sont autorisées via un pare-feu, quels sont les risques encourus ?
		ОК	Autoriser l'accès Annuler

Il convient alors de cocher les accès M2Me nécessaires au bon fonctionnement :

Pour ajoi paramétr Cuels son Applica Nom Ø Groo Ø Hot Ø Hot Ø Inte	ter, modifier ou supprimer des applications et des ports autori res. It les risques si une application est autorisée à communiquer ? ations et fonctionnalités autorisées : agle Chrome ove Musique uperment résidentiel de de respérience du Windows Store	Modifier les Privé Public Privé Public M M M M M		
Cuels sor Applica Mom Ø Gro Ø Gro Ø Höt Ø Hitt I Infre	nt les risques si une application est autorisée à communiquer ? ations et fonctionnalités autorisées : agle Chrome ove Musique upernent résidentiel et de l'expérience du Windows Store	Modifier les paramètres		
Applica Nom @ Groo @ Groo @ Hot @ Hut @ Hut = Infra 	ations et fonctionnalités autorisées : bgle Chrome ove Musique uperment résidentiel et de l'expérience du Windows Store	Privé Public ^ IX IX IX IX		
Nom Citic Gifro Hitt Infra Journ	agle Chrome ove Musique upernent résidentiel te de l'expérience du Windows Store	Privé Public ^		
I P Cicc III Cicc III Cicc III Hot Infut Infut III Infut III Infut IIII IIII IIII IIII IIIII	agle Chrome ove Musique uperment résidentiel de de l'expérience du Windows Store	9 9		
Ø Grov Ø Gro Ø Hot □ Infre □ Infre □ Jour	ove Musique uperment résidentiel ce de l'expérience du Windows Store	9 M		
⊠ Gro ℤ Höt □ Infr □ Infr □ Jour	upement résidentiel le de l'expérience du Windows Store			
⊠ Hot ⊠ Hut □ Infr □ Infr □ Jour	te de l'expérience du Windows Store	2		
⊠ Hut □ Infra □ Inte □ Jour		2 2		
□Infra □Inte □Jour	o de commentaires	2 2		
□ Inte □ Jour	astructure de gestion Windows (WMI)			
not 🗆	rruption SNMP			
	maux et alertes de performance			
La Leci	teur Windows Media	· _		
☑ M21	Me	<u> </u>		
	Me	M (D)		
🗹 Mar	rch of Empires: War of Lords	ज ल ¥		
		Détails Supprimer		
		Autoriser une autre application		
		There is a serie appreciation		

3) PORTAGE DU CLIENT M2ME SUR UN NOUVEAU PC

• Récupération du certificat (version < 2.2.1)

Par défaut le certificat du client M2Me et la liste des sites distants se trouvent sous C: à l'emplacement suivant : "C:\ProgramData\ETIC TELECOM\M2Me\1.7.1.1 "

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
* ^	Nore	Modifié le	Туре	Taille	
11		-3234e414d2 \$3/01/2015 17:58	Échange d'inform	4 Ko	
1	Carnet.xml	06/03/2018 09:26	Document XML	16 Ko	
	215	20/09/2016 10:03	Wireshark capture	5 Ko	
1	cert.bd	20/09/2016 10:03	Document texte	S Ko	
*	Detions.xml	06/03/2018 09:26	Document XML	2 Ko	

L'enregistrement du certificat est expliqué au point 2) de la note d'application.

• Récupération du certificat (version > 2.2.1)

Par défaut le certificat du client M2Me se trouve sous C: à l'emplacement suivant : "C:\Users\USERNAME\AppData\Local\ETIC TELECOM\M2Me\2.2.1.0"

L	ge Affichage				- □ × ~ ()
← → → ↑ 📕 « M	2Me > 2.2.1.0 ∨ Ū	Rechercher dans : 2.2	2.1.0		
	Nem	Modifié le	Туре	Taille	
Acces rapide	😼 0fb7d273-1726-4908-9d1d-0	17/97/2012 13:02	Échange d'informa	4 Ko	
> 🔷 OneDrive	Carnet.xml	08/09/2020 18:17	Document XML	3 Ko	
🗸 🍠 Ce PC	cert.out	08/09/2020 17:17	Fichier OUT	5 Ko	
> Bureau	cert.txt	08/09/2020 17:17	Document texte	5 Ko	
> Documents	ConnLog.xml	29/05/2020 15:16	Document XML	1 Ko	
> 📰 Images	Options.xml	10/09/2020 10:32	Document XML	2 Ko	
> 🎝 Musique					
> 🧊 Objets 3D					
> 👆 Téléchargements					
> 🛃 Vidéos					
> 🐛 OS (C:)					

L'enregistrement du certificat est expliqué au point 2) de la note d'application.

• Sauvegarde / restauration d'un répertoire de sites distants

En phase d'exploitation ou lors de l'installation de votre client M2Me, vous pouvez être amenés à télécharger un fichier de répertoire de sites distants SANS AVOIR A RECREER A LA MAIN CHAQUE SITE.

Lancer votre Client M2Me et cliquer sur le bouton « Propriétés » à côté de votre répertoire de site local.



Dans le menu ainsi ouvert vous pouvez sauvegarder et restaurer votre répertoire de sites.



4) INSTALLATION DU CLIENT M2ME POUR SMARTPHONE ET TABLETTE

• Création de votre espace client

Connecter vous sur le site <u>www.etictelecom.com</u> et créez votre un espace client (cliquer sur « Je crée mon compte »).

Remplissez le formulaire en renseignant toutes les rubriques marquées en vert.

LES AVANTAGES DU COMPTE D'ETIC TELECOM

-Une visualisation simple de vos sites distants connectés. -L'accès à des options supplémentaires (alerte SMS, fonction M2Me, ...).

-Un rechargement simple d'un pack de SMS dans le boitier distant (IPL/RAS).

- L'activation d'un client M2Me sur le serveur M2Me

	IN9	GRIPTION
	Société	
és.	Vous êtes	
۸S,	Site web	
ier	Nom	Prénom
	Fonction	
	Adresse e-mail	
	Numéro de téléphone	
	Mot de passe	Mot de passe
	8 caractères minimum U Je désire recevoir les dernières informations o	concernant les produits Etic Telecom
	Je ne suis pas un robot	CHA
0		mon compto
-	Je cree	mon compte

Un message vous sera envoyé à l'adresse email enregistrée afin de finaliser la création du compte.

• Enregistrement de votre client M2Me

Dans la rubrique « Client M2Me », donnez un nom à votre Client M2Me et entrer votre code achat (cf. cidessous).

	ESPA	CE CLIEN	T .
	Clients M2Me	Modifier le compte	
Clients M2Me			
NOM DU CLIENT M2N	/E		ACTIVER UN CLIENT M2ME
Nouveau client			Nom du client M2Me
			Smartphone Mister Hardworker
			Code achat
			MC_XTUQKDPJLLPKGUEE

Le code d'activation obtenu doit être précieusement gardé. Il sera nécessaire pour activer l'application M2Me sur votre smartphone ou votre tablette.

• Installer le Client M2Me sur votre smartphone/tablette depuis l'App Store ou Google Play.



• Création d'un site distant.

Depuis l'espace client (Rubrique Gestion des sites), créer un site distant en lui donnant un nom et en saisissant la clé produit du Boitier d'Accès Machine RAS du site distant. La clé produit est visible depuis la rubrique « A propos » du menu de configuration

	ESPA	CE CLIEN [®]	Г
A construction of the second	connecter		
Carnet de sites GROUPES Nouveau groupe . Tous		TOUS LES SIT Nouveau si	NOUVEAU SITE Créer un nouveau site Demo Clé du produit fee48ee8-c09a-4934-9064-5c876c90e58a ABANDONNER VALIDER

• Connexion depuis votre smartphone ou tablette aux sites distants.



La connexion présuppose <u>votre</u> <u>référencement</u> dans le Boitier d'Accès Machine RAS en tant qu'utilisateur distant. Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe vous seront demandés avant toute connexion M2Me.

5) PORTAGE DU CLIENT M2ME SUR UN NOUVEAU SMARTPHONE

Dans votre espace client : désactiver le terminal devant être remplacé.

Clients M2Me

NOM DU CLIENT M2ME			TYPE	E AC	TIVÉ
Nouveau client					
Smartphone Mister Hardworker	<u>- d'infos</u> Code achat Activations restantes ID certificat	MC_XTUxxx 4/5 555e72d6-fda4-4c9f-aaf0-74866381b6d0	Mob	ile Oui Code d'ac	tivation
	ID du client M2Me	e9106796-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxxx		Désactive	r

Saisissez votre code d'activation sur votre nouveau smartphone ou tablette

Activer votre client	M2Me
M2M	2
Pour obtenir le code d'activati client M2Me, rendez vous d'ab site www.etictelecom.com, rut client" et saisissez votre code	on pour votre oord sur notre orique "Espace achat.
Code activation	
Enregistrer	

DOC_MPR_M2Me_Prise en main solution_D

Nota Bene : si vous avez perdu votre code d'activation, vous pouvez générer un nouveau code d'activation en saisissant votre code achat.

lianta MOMa	RÉCUPÉRER UN CODE D'ACTIVATION			
lients wzwe	Code achat			
IOM DU CLIENT M2ME	Saisissez votre code achat			
louveau client	ABANDOWNER VALIDER			
Smartphone Mister Hardworker	+ d'infos	Mobile	Non	0

6) CRÉATION D'UN UTILISATEUR DISTANT DEPUIS UN BOITIER D'ACCÈS MACHINE RAS.

Le Boitier d'accès Machine RAS doit être préalablement configuré afin d'être connecté au service M2Me. Un Assistant de configuration disponible depuis la page WEB d'accueil du produit permet une configuration rapide et intuitive.

etic			RAS-ECW-220 site de demo RAS-ECW
ТЕLЕСОМ 💻			Documentation EN FR
cueil	> Accueil > Configuration > Accès distant > Li	ste des utilisateurs > Confi	guration Utilisateur
Configuration	Valence		
Interfaces WAN			
Ethernet	Actif 🗟	1	
Cellulaire	Nom complet		
Wi-Fi	Entrenrise		
Interface LAN	Adducer C		
 Accès distant 	Addresse C-mail		
M2Me_Connect	Numero de telephone (Format international : +33611223344)		
Liste des utilisateurs	Nom d'utilisateur		
Droits d'accès	Mar de seres		A feet de serve (destinos
Moyens d'accès	Mot de passe		iviots de passe identiques
, Reseau	Force du mot de passe	trop court	
Securite	Pour une cécurité maximale, chaisisser un mot	la pagea da plus da 9 caracti	ères contenant des lettres maiusquies et misusquies, des chiffres et des
Passerelles serie	caractères spéciaux	le passe de plus de o calacit	eres contenant des lettres majuscules et minuscules, des chimes et des
systeme	curdeteres speciada.		
Jagnostics	Enregistrer Annuler Retour		
viaintenance			

Il est important de toujours donner les mêmes noms d'utilisateur et mot de passe à un opérateur distant sur tous les Boitiers d'Accès Machine RAS afin de simplifier l'exploitation de l'opérateur.

Alert & Display

7) ACCOMPAGNEMENT PENDANT VOS TESTS

Vous pouvez contacter notre hot line au 04 76 04 20 05 ou via hotline@etictelecom.com.

8) VIRTUAL SHOWROOM

Vous avez également la possibilité en vous connectant simplement sur notre site WEB <u>www.etictelecom.com</u> (rubrique « Support » puis « Showroom virtuel ») de vous familiariser avec la configuration de nos produits.





13, chemin du Vieux Chêne 38240 Meylan Têl. 04 76 04 20 00 Fax. 04 76 04 20 01 www.etictelecom.com