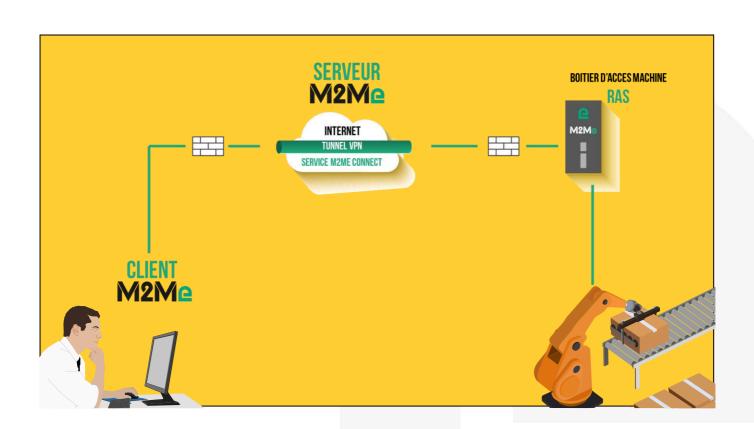


Note d'application

Prise en main de la solution M2Me

- La solution M2Me
- Installation du client M2Me pour PC
- Portage du client PC sur un nouveau PC
- Installation du client M2Me pour smartphone
- Portage du client M2Me sur un nouveau smartphone
- Création d'un utilisateur distant depuis un Boitier d'Accès Machine RAS
- · Accompagnement pendant vos tests
- Virtual Showroom

Mise à jour le 09/09/2020



1) LA SOLUTION M2ME

M2Me est une solution de prise en main à distance de machines ou de tous types d'équipements industriels. Grâce à M2Me vous pouvez depuis votre PC, votre tablette ou votre smartphone vous téléporter en temps réel et en toute sécurité jusqu'à la machine ou l'équipement industriel sur lequel vous souhaitez intervenir.

Le PC ou le smartphone du télé-exploitant doit être doté d'un Client M2Me permettant de se connecter au serveur M2Me, solution cloud exploitée par Etic Telecom et proposant un service de connexion sécurisé de bout en bout. Le client M2Me permet également d'organiser de façon simple et intuitive sous forme de répertoires les sites distants à télé-gérer.

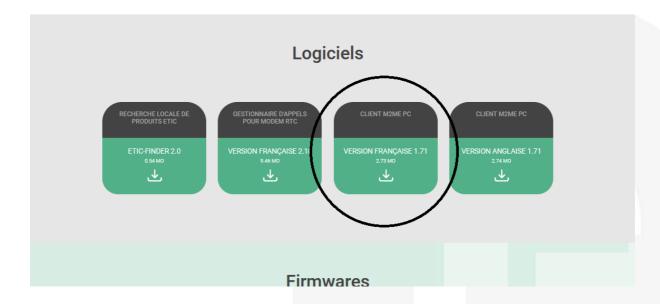
Un boitier d'accès machine (routeur VPN industriel RAS) permet de relier la machine ou l'équipement industriel distant au serveur M2Me de façon simple et totalement sécurisée.

INSTALLATION DU CLIENT M2ME POUR PC.

A partir de la version 2.2.0, il est désormais possible d'utiliser le client M2Me pour PC sur des sessions de Windows dans lesquelles l'utilisateur ne possède pas les droits d'administrateur.

• Téléchargement du logiciel M2Me

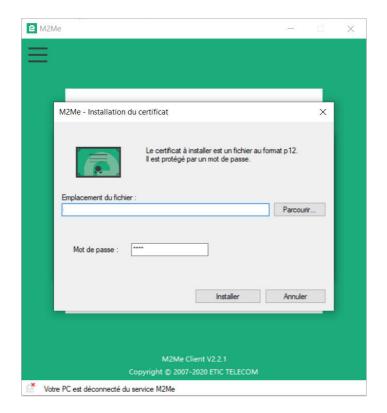
Connectez-vous sur le site <u>www.etictelecom.com</u>. (Rubrique « support » puis «Téléchargement de logiciels ») Seule la dernière version stable de notre client M2Me est disponible dans la zone de téléchargement.



La notice https://www.etictelecom.com/wp-content/uploads/2019/04/Guide-Utilisateur-du-RAS-E-C-W.pdf vous guide dans l'installation du Client M2Me sur votre PC.

• Enregistrement du certificat (Fichier .P12 en PJ)

Un certificat unique vous a été fourni pour vous identifier sur le service M2Me. Ce certificat vous est demandé à l'installation du client M2Me. Attention : une seule connexion concurrente avec le même certificat est autorisée sur le service M2Me.



Le mot de passe demandé lors de l'installation du certificat est : « etic »

• Ouverture du répertoire de sites local

A l'ouverture du client M2Me cliquez sur le bouton « Local » pour ouvrir le répertoire de site local.

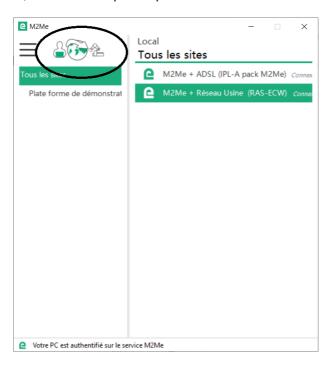


A partir de la version 2.2.1 du client M2Me pour PC, il est possible de se connecter à votre produit de gestion de flotte de RAS (RFM) pour y récupérer votre répertoire de sites.

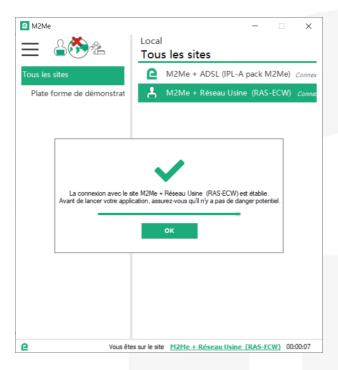
Test de prise en main

Vous pouvez tester des connexions sur notre plateforme de démo (accessibles depuis les répertoires du Client M2Me installé sur votre PC). C'est en fait la 1ère étape à réaliser afin de valider la bonne installation du Client M2Me sur votre PC.

Pour vous connecter à un site, sélectionnez-le puis cliquez sur le bouton « Accéder au site »



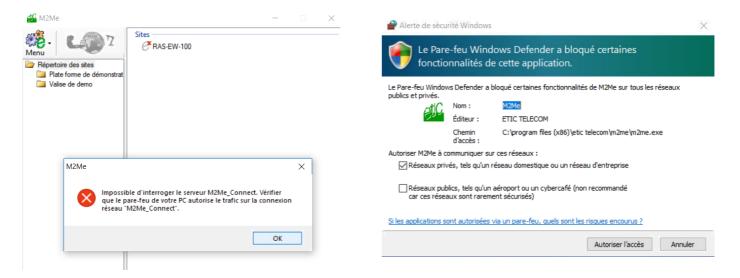
Une boite de dialogue vous permet d'entrer les identifiants de connexion au site. Ils sont préremplis pour les sites de démonstration.



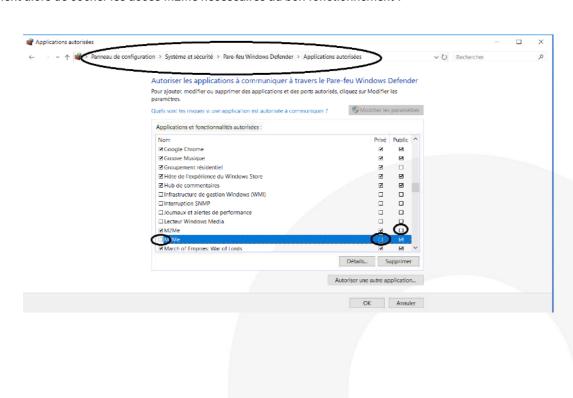
Attention: si vous disposez de logiciels spécifiques pour la télémaintenance de vos équipements (PL7, Unity, So Machine, step7, TIA portal, ...), ceux-ci doivent être impérativement installés sur le PC sur lequel vous avez installé le Client M2Me.

• Problème du pare-feu de votre nouveau PC

Le Pare-Feu de Windows peut bloquer certaines fonctionnalités de M2Me (cf. image ci-dessous).



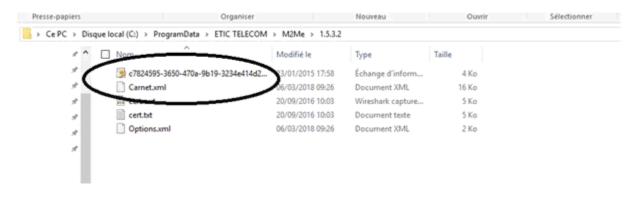
Il convient alors de cocher les accès M2Me nécessaires au bon fonctionnement :



3) PORTAGE DU CLIENT M2ME SUR UN NOUVEAU PC

• Récupération du certificat (version < 2.2.1)

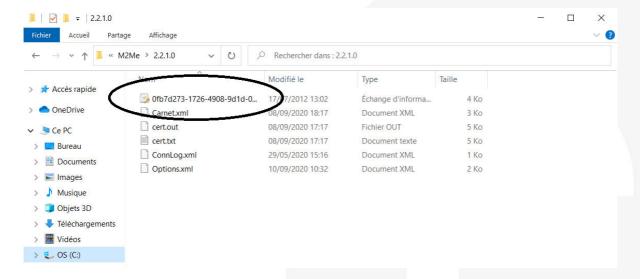
Par défaut le certificat du client M2Me et la liste des sites distants se trouvent sous C: à l'emplacement suivant : "C:\ProgramData\ETIC TELECOM\M2Me\1.7.1.1"



L'enregistrement du certificat est expliqué au point 2) de la note d'application.

• Récupération du certificat (version > 2.2.1)

Par défaut le certificat du client M2Me se trouve sous C: à l'emplacement suivant : "C:\Users\USERNAME\AppData\Local\ETIC TELECOM\M2Me\2.2.1.0"



L'enregistrement du certificat est expliqué au point 2) de la note d'application.

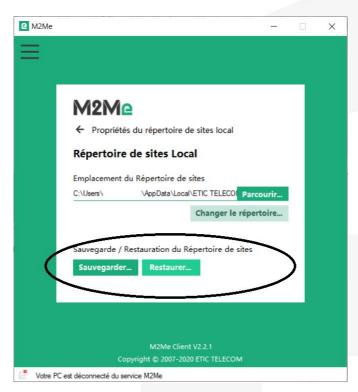
Sauvegarde / restauration d'un répertoire de sites distants

En phase d'exploitation ou lors de l'installation de votre client M2Me, vous pouvez être amenés à télécharger un fichier de répertoire de sites distants SANS AVOIR A RECREER A LA MAIN CHAQUE SITE.

Lancer votre Client M2Me et cliquer sur le bouton « Propriétés » à côté de votre répertoire de site local.



Dans le menu ainsi ouvert vous pouvez sauvegarder et restaurer votre répertoire de sites.



4) INSTALLATION DU CLIENT M2ME POUR SMARTPHONE ET TABLETTE

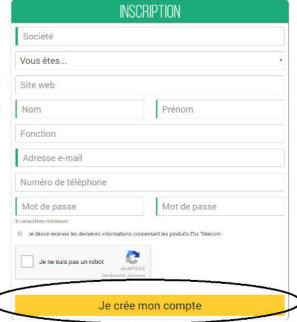
Création de votre espace client

Connecter vous sur le site <u>www.etictelecom.com</u> et créez votre un espace client (cliquer sur « Je crée mon compte »).

Remplissez le formulaire en renseignant toutes les rubriques marquées en vert.

LES AVANTAGES DU COMPTE D'ETIC TELECOM

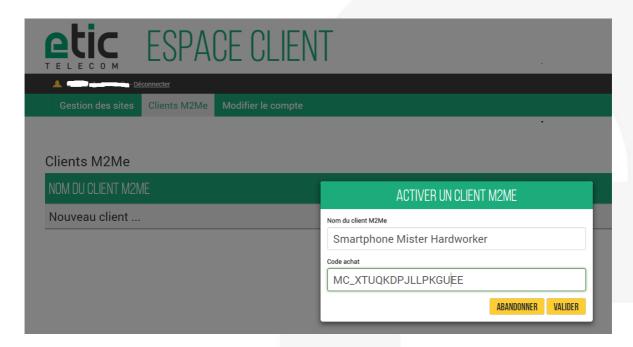
- -Une visualisation simple de vos sites distants connectés.
- -L'accès à des options supplémentaires (alerte SMS, fonction M2Me, ...).
- -Un rechargement simple d'un pack de SMS dans le boitier distant (IPL/RAS).
- -L'activation d'un client M2Me sur le serveur M2Me



Un message vous sera envoyé à l'adresse email enregistrée afin de finaliser la création du compte.

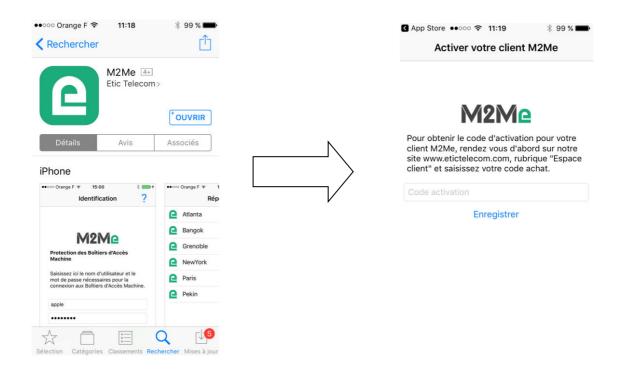
Enregistrement de votre client M2Me

Dans la rubrique « Client M2Me », donnez un nom à votre Client M2Me et entrer votre code achat (cf. cidessous).



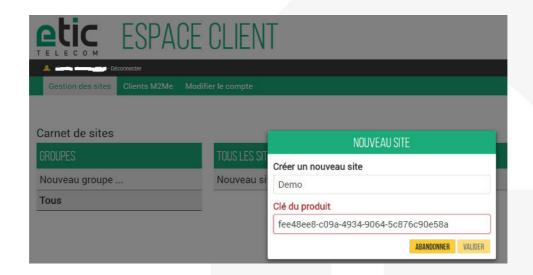
Le code d'activation obtenu doit être précieusement gardé. Il sera nécessaire pour activer l'application M2Me sur votre smartphone ou votre tablette.

Installer le Client M2Me sur votre smartphone/tablette depuis l'App Store ou Google Play.



· Création d'un site distant.

Depuis l'espace client (Rubrique Gestion des sites), créer un site distant en lui donnant un nom et en saisissant la clé produit du Boitier d'Accès Machine RAS du site distant. La clé produit est visible depuis la rubrique « A propos » du menu de configuration



• Connexion depuis votre smartphone ou tablette aux sites distants.



La connexion présuppose <u>votre</u> <u>référencement</u> dans le Boitier d'Accès Machine RAS en tant qu'utilisateur distant. Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe vous seront demandés avant toute connexion M2Me.

5) PORTAGE DU CLIENT M2ME SUR UN NOUVEAU SMARTPHONE

Dans votre espace client : désactiver le terminal devant être remplacé.

Clients M2Me



Saisissez votre code d'activation sur votre nouveau smartphone ou tablette



Nota Bene : si vous avez perdu votre code d'activation, vous pouvez générer un nouveau code d'activation en saisissant votre code achat.



6) CRÉATION D'UN UTILISATEUR DISTANT DEPUIS UN BOITIER D'ACCÈS MACHINE RAS.

Le Boitier d'accès Machine RAS doit être préalablement configuré afin d'être connecté au service M2Me. Un Assistant de configuration disponible depuis la page WEB d'accueil du produit permet une configuration rapide et intuitive.



Il est important de toujours donner les mêmes noms d'utilisateur et mot de passe à un opérateur distant sur tous les Boitiers d'Accès Machine RAS afin de simplifier l'exploitation de l'opérateur.

7) ACCOMPAGNEMENT PENDANT VOS TESTS

Vous pouvez contacter notre hot line au 04 76 04 20 05 ou via hotline@etictelecom.com.

8) VIRTUAL SHOWROOM

Vous avez également la possibilité en vous connectant simplement sur notre site WEB <u>www.etictelecom.com</u> (rubrique « Support » puis « Showroom virtuel ») de vous familiariser avec la configuration de nos produits.









13, chemin du Vieux Chêne 38240 Meylan Tél. 04 76 04 20 00 Fax. 04 76 04 20 01

www.etictelecom.com